SENARYOLAR VE İZLEME GÖSTERGELERİ

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

İzleme Alanı	Takip Edilecek Gösterge
Mali kapasite	Teknik arıza bakım-onarım ekipmanları, donanım kontrol araçları ve yedek parça YİDB bütçe gerçekleşmeleri; üniversite içi ve dış kaynaklı olası yapı, enerji verimliliği hibeleri ve fon destekleri.
İnsan kaynağı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı teknik personelinin (elektrik, tesisat, inşaat vb.) iş yükü; şube müdürlerinin koordinasyon/gözetim kapasitesi ve arıza müdahale ekiplerinin hizmet içi eğitim ile mesleki yetkinlik göstergeleri.
Eğitim	Arıza talep ve bakım-onarım hizmeti alan akademik ve idari birim personelinin memnuniyeti; teknik ekibin saha/uygulama iş güvenliği ile teknik performans göstergeleri ve daire başkanlığı kalite/akreditasyon süreçlerindeki ilerleme seviyeleri.
Araştırma	Yerleşkeler genelindeki binaların fiziksel yıpranma oranları, enerji tüketim analizleri ve periyodik arıza sıklıklarına dair yürütülen kurumsal veri analizleri, teknik raporlar, yayınlar ve kurumsal iş birliği çıktıları.
Dijitalleşme	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı altyapısı üzerindeki 'Online Arıza Talep ve Takip Modülü' üzerinden ortalama arıza bildirim ve müdahale süresi, sistem kullanım oranı, sistem doluluk/kapanma performansı (%85+), KVKK ve kurumsal teknik verilerin bilgi güvenliği riskleri.
Bölgesel etki	Kampüs içi ve yerel paydaş memnuniyeti; sürdürülebilir yerleşke, yeşil alan yönetimi ve enerji tasarrufu uygulamaları kapsamında kamuya/topluma yönelik doğrulanabilir çevre ve altyapı farkındalık sonuçları.